

Załącznik nr 8.1

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. W ramach zamówienia Wykonawca udzieli bezterminowej licencji uprawniającej do eksploatacji wyszczególnionych poniżej modułów:

1.1 Wykaz kupowanych licencji, oznaczone literą W - wymagają wdrożenia

Lp.	Wykaz licencji stanowiących przedmiot zamówienia	Ilość	Rodzaj licencjonowania
1.	Eskulap - Ruch Chorych Oddział	9	stanowisko
2.	Eskulap – Poradnia	5	stanowisko
3.	Eskulap – POZ	1	stanowisko
4.	Eskulap – Dokumentacja medyczna (Ambulatoryjna)	10	stanowisko
5.	Eskulap – Panel Lekarski w Poradni – W	20	stanowisko
6.	Eskulap – Zlecenia medyczne	5	stanowisko
7.	Eskulap – Blok Operacyjny – W	7	stanowisko
8.	Eskulap – Apteczka Oddziałowa	2	stanowisko

2. Warunki licencji określa Wykonawca poprzez wypełnienie załącznika nr 3 do Umowy.
3. Wymagany przez Zamawiającego zakres funkcjonalno – techniczny określa załącznik nr 8.2 do SIWZ.
4. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie świadczyć usługi serwisu gwarancyjnego przez okres 12 miesięcy na warunkach opisanych poniżej.

4.1 Zakres usług nadzoru autorskiego przez okres 12 m-cy

Nazwa Usługi	Przedmiot Usługi	Procedura realizacji usługi
Nadzór Autorski [NA]	<p>Usługa realizowana przez Wykonawcę bezpośrednio lub pośrednio, jeżeli zmiany zakresu funkcjonalnego Oprogramowania Aplikacyjnego wymagają ingerencji w kod źródłowy. Subskrypcja usługi zapewnia Zamawiającego poprawę jakości Oprogramowania Aplikacyjnego i jego dostosowanie go do zmian czynników wewnętrznych organizacji Zamawiającego oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych. W ramach usługi Producent gwarantuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> – prowadzenie rejestru zgłaszanych przez użytkowników Błędów Aplikacji, – wprowadzanie do Aplikacji 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uaktualnienia będą zamieszczane w serwisie HD w terminie 7 dni od ich ukazania się na rynku i z zastrzeżeniem sytuacji szczególnych będą wprowadzane jedynie do ostatniej oficjalnie opublikowanej wersji Aplikacji. 2. Zmiany w Aplikacjach będą wykonywane przez Producenta tak, aby termin udostępnienia w systemie HD Uaktualnienia związanego z tymi zmianami pozwalał na zastosowanie Aplikacji zgodnie z terminami wymaganymi przez ustawy i przepisy wykonawcze, najpóźniej w dniu wejścia w życie. W przypadku gdyby termin ukazania się ustaw lub przepisów wykonawczych był krótszy niż 7 dni przed datą ich wejścia w życie i nie pozwalał na dostosowanie się do wymogów powyższych zapisów, Serwis określi w systemie HD termin

Nazwa Usługi	Przedmiot Usługi	Procedura realizacji usługi
	<p>nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik sugestii użytkowników,</p> <ul style="list-style-type: none"> - wprowadzanie do Aplikacji nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik inwencji twórczej Producenta, - wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych lub nowelizowanych aktów prawnych, opublikowanych w postaci ustaw lub rozporządzeń z zastrzeżeniem, że zakres funkcjonalny Aplikacji proces stanowiący przedmiot zmian legislacyjnych uwzględnia, - wprowadzanie do Aplikacji zmian wymaganych przez wyszczególnione poniżej organizacje w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ministerstwa Zdrowia, ▪ NFZ, ▪ Centrów Zdrowia Publicznego, <p>- gotowość do odpłatnego wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji Aplikacji.</p>	<p>dostarczenia i wprowadzenia Uaktualnienia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 14 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Użytkownicy Zamawiającego winni opublikowane w HD uaktualnienia z serwisu pobrać i niezwłocznie zainstalować, o ile nie istnieją obiektywne okoliczności podważające zasadność instalacji tych uaktualnień. 4. Oprócz uaktualnień wprowadzanych w związku z nowelizacją aktów prawnych. Zamawiającego przysługuje w ramach usługi prawo do zgłaszania oczekiwań opracowania indywidualnych zmian zakresu funkcjonalnego Oprogramowania Aplikacyjnego. Użytkownik przekazuje swoje sugestie i oczekiwania dotyczące zmian zakresu funkcjonalnego Oprogramowania poprzez ewidencję w serwisie HD zgłoszenia nowa funkcjonalność. 5. Wykonawca w odpowiedzi na otrzymane Zgłoszenie Serwisowe zamieszcza w jego treści decyzję czy zostanie ono obsługane bez dodatkowej odpłatności w ramach opłaty zryczałtowanej, czy też realizacja będzie wymagała zamówienia usługi odpłatnej. W drugim przypadku w treści zgłoszenia Wykonawca określi koszty i szacunkowy termin wykonania usługi, zmieniając jednocześnie rodzaj zgłoszenia na usługę odpłatną. 6. Zmiany funkcjonalne realizowane w trybie zgłoszeń nowa funkcjonalność i usługa odpłatna będą wprowadzane do Aplikacji w terminach określanych wg możliwości technicznych i woli Wykonawcy. Obsługa zgłoszeń tego typu nie jest objęta żadnym reżimem proceduralnym, w szczególności czasowym. Ponadto zostaje w ich zakresie wyłączona odpowiedzialność kontraktowa Wykonawcy wynikająca z zapisów treści Umowy głównej.

4.2 Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych

Nazwa	Minimalne warunki serwisu	Uwagi
Godziny pracy Serwisu	8:00-16:00	Okres godzin w ciągu dnia roboczego od poniedziałku do piątku.
Czas reakcji Serwisu	4h	Czas w godzinach liczony od chwili zaewidencjonowania w serwisie Zgłoszenia Serwisowego do momentu przyjęcia zgłoszenia tj. nadania mu statusu „przyjęte/ zarejestrowane” w godzinach pracy serwisu.
Czas usunięcia Awarii	48h	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji
Czas usunięcia Wady Aplikacji	7 dni	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji
Czas usunięcia Usterki Programistycznej	30 dni	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji
Czas obsługi Konsultacji	10 dni	Czas liczony w dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji.

- a) Wszystkie wykonane przez Wykonawcę interwencje serwisowe wykonane w ramach umowy będą wymagały dokumentacji w formie pisemnej lub elektronicznej na HD na formularzach „Zgłoszenie awarii” oraz “Protokół z naprawy”, których wzory dostarczy Wykonawca.
- b) Każde zgłoszenie, wymagające reakcji serwisu będzie miało dowolną z nw. form:
 - zgłaszanie poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę
 - zgłoszenia telefonicznego na numer telefonu
 - listu elektronicznego na adres@.....
 - faxem na numer faxu
- c) Zgłoszenia, będą potwierdzane przez Zamawiającego na formularzu „Zgłoszenie awarii”, nie później niż w pierwszym dniu roboczym po zgłoszeniu awarii, przy czym opóźnienie w tym zakresie nie wpływa na obowiązki Wykonawcy wynikające z treści niniejszej umowy.
- d) Przyjęcie zgłoszeń będą potwierdzane przez Wykonawcę w formie potwierdzeń z serwisu HD nie później niż w 4 godziny po zgłoszeniu awarii przy czym opóźnienie w tym zakresie nie wpływa na obowiązki Wykonawcy wynikające z treści niniejszej umowy.
- e) Osoby upoważnione do podpisywania formularzy o których mowa w pkt. a), dokonywania zgłoszeń, o których mowa w pkt. B, c) oraz do wysyłania potwierdzeń, o których mowa w pkt. d), zostaną wskazane przez obie Strony nie później niż w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
- f) Naprawy będą wykonywane zgodnie z procedurami serwisowymi opracowanymi przez Wykonawcę i zaakceptowanymi przez Zamawiającego.
- g) Zapisane danymi Zamawiającego nośniki informacji mogą być naprawiane jedynie w miejscu użytkowania, a w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników lub wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, nośniki informacji nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy.

- h) Wykonawca obowiązany będzie prowadzić rejestr interwencji serwisowych i dostarczać Zamawiającemu kwartalne raporty dotyczące między innymi liczby interwencji, czasu naprawy, specyfikacji napraw.
- i) Wykonawca zapewni rozwój oprogramowania aplikacyjnego zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub przepisami prawa wewnątrznie obowiązującymi wydanymi na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wykonawca zobowiązany jest do:
- przekazania zamawiającemu informacji o nowych wersjach oprogramowania aplikacyjnego;
 - udostępniania uaktualnień oprogramowania aplikacyjnego (nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego).

....., dnia 2015 r.

.....
podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)
do reprezentacji Wykonawcy