

**Odpowiedzi udzielone w dniu 14.10.2014 r. na pytania z dnia 07.10.2014 r. do  
Ogłoszenia o przetargu z dnia 30.09.2014r.**

*Dotyczy:* **Ogłoszenie o przetargu w trybie określonym w art.70<sup>1</sup> i art.70<sup>3</sup> – 70<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego na „Dostawę, montaż i uruchomienie kardioangiografów dla Ars Medical Sp. z o.o. w Pile” dotyczącego realizacji miejskiego projektu rewitalizacyjnego pod nazwą: „Rewitalizacja obszaru miasta Pily w obrębie posesji Ars Medical Sp. z o. o. oraz dróg dojazdowych od ul. Matwiejewa i ul. Kraszewskiego” w ramach Inicjatywy JESSICA wdrażanej w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013, Priorytet IV - „Rewitalizacja obszarów problemowych”, Działanie 4.1- „Rewitalizacja obszarów miejskich”.**

Uprzejmie informuję, że do Zamawiającego wpłynęły następujące zapytania:

Działając na podstawie cz. IX ust. 3 ogłoszenia uprzejmie prosimy o wyjaśnienie treści ogłoszenia i ewentualna modyfikację parametrów technicznych.

### **„wzór umowy”**

Pytanie nr 1:

*Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę par.4 ust 11 w taki sposób aby na końcu tego ustępu dopisać słowa „ o treści zgodnej z ogólnymi warunkami licencji na oprogramowanie stanowiącymi załącznik nr ... do Umowy”?*

**ODPOWIEDŹ: TAK – wprowadzono odpowiednią zmianę zapisów w projekcie umowy.**

Pytanie nr 2:

*Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę par.3 ust 1 w następujący sposób: „Wykonawca udziela gwarancji na każdy z kardioangiografów na okres 60 miesięcy licząc od dnia sporządzenia protokołu odbioru każdego z karioangiografów o których mowa w par.4 ust5 c Umowy”. W przypadku wymiany na wolny od wad lub dokonania istotnej naprawy kardioangiografu termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia wolnego od wad karioangiografu lub dokonania jego istotnej naprawy”?*

**ODPOWIEDŹ: TAK – wprowadzono odpowiednią zmianę zapisów w projekcie umowy.**

Pytanie nr 3:

*Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie treści par.4 ust 1 poprzez dodanie po słowach podpisania Umowy następujących słów” pod warunkiem przekazania Wykonawcy pomieszczeń celem wykonania prac adaptacyjnych w terminie do dnia.....” ?*

**ODPOWIEDŹ: TAK** – wprowadzono odpowiednią zmianę zapisów w projekcie umowy.

Pytanie nr 4:

*Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym na uzupełnienie umowy nową następującą treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nie przekraczającej wynagrodzenia określonego w § 2 ust1. Umowy”?*

**ODPOWIEDŹ: NIE**

Pytanie nr 5:

*Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto umowy?*

**ODPOWIEDŹ: NIE**

Pytanie nr 6:

*Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie poniżej zaproponowanych zmian w umowie odnośnie naruszenia praw własności intelektualnej?*

*1. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić z odpowiedzialności Zamawiającego wobec roszczeń, zarzucających, że urzędnika wchodzące w skład Przedmiotu umowy („Produkty”) bezpośrednio naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich pod warunkiem, że Zamawiający,*

*(a) przekaze Wykonawcy bezzwłoczne zawiadomienie o roszczeniu, oraz*

*(b) udzieli Wykonawcy pełnej i wyczerpującej informacji i pomocy niezbędnej Wykonawcy przy obronie przez roszczeniem, zawarciu ugody w przedmiocie roszczenia lub uniknięciu roszczenia, oraz*

*(c) przekaze Wykonawcy wyłączną kontrolę nad obroną, ugodą lub uniknięciem roszczenia.*

*2. Zamawiający zobowiązuje się nie zawierać jakiejkolwiek ugody w związku z roszczeniem ani ponosić kosztów lub wydatków na rachunek Wykonawcy bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.*

*3. Wykonawca nie będzie miał żadnego zobowiązania do zwolnienia z odpowiedzialności*

Zamawiającego z tytułu jakiegokolwiek roszczenia o naruszenie wynikającego w przypadku gdy takie roszczenie wynika z: (a) zachowania przez Wykonawcę zgodności z projektami, specyfikacjami lub instrukcjami Zamawiającego, (b) skorzystania przez Wykonawcę z informacji technicznych lub technologii dostarczonych przez Zamawiającego; (c) modyfikacji Produktów przez Zamawiającego lub jego przedstawicieli, niezatwierdzonych przez Wykonawcę; wykorzystania Produktów w sposób inny niż zgodnie ze specyfikacjami Produktów lub stosownymi pisemnymi instrukcjami Produktów; (d) wykorzystania Produktów wraz z jakimkolwiek innym produktem lub oprogramowaniem, jeśli naruszenia można było uniknąć poprzez użycie aktualnej niezmienionej wersji któregoś z Produktów, lub wykorzystania Produktów po tym, jak Wykonawca zalecił Zamawiającemu na piśmie zaprzestanie używania Produktów ze względu na zarzucane naruszenie; (e) niestosowania się przez Zamawiającego do zalecanych harmonogramów konserwacji oprogramowania i sprzętu komputerowego oraz instrukcji oraz/lub niewprowadzenia obowiązkowych działań (bezpieczeństwa).

4. W przypadku wniesienia roszczenia z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do (a) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z Produktów, (ii) zastąpienia lub zmodyfikowania Produktów w celu uniknięcia naruszenia lub (iii) zwrócenia Zamawiającemu proporcjonalnej części ceny nabycia Produktów z chwilą zwrócenia oryginalnych Produktów.

5. Odpowiedzialność odszkodowawcza i zobowiązania Wykonawcy w niniejszym punkcie mają zastosowanie do oprogramowania osób trzecich jedynie w takim zakresie, w jakim Wykonawca, na podstawie umowy licencyjnej lub umowy nabycia zawartej z taką osobą trzecią, uprawniony jest do zwolnienia z roszczeń w przypadku takich naruszeń.

6. Zamawiający zobowiązuje się nie dodawać, usuwać lub zmieniać jakichkolwiek oznaczeń na Produktach związanych z patentami, znakami towarowymi lub prawami autorskimi.

7. Warunki niniejszego punktu określają całość zobowiązania Wykonawcy i odpowiedzialności za roszczenia o naruszenie praw własności intelektualnej, a także stanowią wyłączny środek jaki przysługuje Zamawiającemu w przypadku roszczenia o naruszenie praw własności intelektualnej.

**ODPOWIEDŹ: TAK – wprowadzono odpowiednią zmianę zapisów w projekcie umowy.**

Pytanie nr 7:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy?

**ODPOWIEDŹ: TAK – wprowadzono odpowiednią zmianę zapisów w projekcie umowy.**

## “Warunki serwisu i gwarancji”

Pytanie nr 8:

Dotyczy Załącznik nr 1/I.1 pkt XI ust 2 oraz Załącznik nr 1/II.1 pkt VIII ust 15 oraz Załącznik nr 5 par 4 ust 5c

*Prosimy Zamawiającego o podanie ilości osób uczestniczących w szkoleniu*

*Uzasadnienie:*

*Wcześniejsza informacja pozwoli Wykonawcy na lepsze przygotowanie procesu szkoleń oraz ich zoptymalizowanie pod kątem potrzeb Zamawiającego.*

***ODPOWIEDŹ: 6 techników i 3 lekarzy, wprowadzono odpowiednią zmianę zapisów w projekcie umowy.***

Pytanie nr 9:

*Dotyczy Załącznik nr 1/I.1 pkt XI ust 2 oraz Załącznik nr 1/II.1 pkt VIII ust 15 oraz Załącznik nr 5 par 4 ust 5c*

*Czy Zamawiający dopuszcza odebranie przedmiotu Umowy, a wykonanie szkolenia w zakresie obsługi po podpisaniu Protokołu końcowego?*

*Uzasadnienie:*

*Specyfika szkoleń aplikacyjnych wymaga przeprowadzania ich podczas pracy z pacjentami celem dopasowania ustawień systemu do wymagań użytkownika, co nie jest możliwe przed przekazaniem systemu do eksploatacji.*

***ODPOWIEDŹ: TAK – wprowadzono odpowiednią zmianę zapisów w projekcie umowy.***

Pytanie nr 10:

*Dotyczy Załącznik nr 1/I.1 pkt XI ust 2 oraz Załącznik nr 1/II.1 pkt VIII ust 15 oraz Załącznik nr 5 par 4 ust 5c*

*Czy Zamawiający zapewni badania na czas szkolenia aplikacyjnego?*

*Uzasadnienie:*

*Szkolenie aplikacyjne skoncentrowane jest na właściwym przeprowadzeniu za pomocą zakupionego systemu procedur klinicznych w związku, z czym jego efektywności, będzie dużo większa, jeśli będzie ono przeprowadzone podczas rzeczywistych badań.*

***ODPOWIEDŹ: TAK – wprowadzono odpowiednią zmianę zapisów w projekcie umowy.***

Pytanie nr 11:

*Dotyczy Załącznik nr 1/I.1 pkt XI ust 6 oraz Załącznik nr 1/II.1 pkt VIII ust 17*

*Prosimy Zamawiającego o modyfikację zapisu w następujący sposób:*

*W cenie aparatu przeglądy wg zaleceń producenta, min. 1 przegląd w okresie 12 m-cy.*

***ODPOWIEDŹ: TAK***

Pytanie nr 12:

*Dotyczy Załącznik nr 1/I.1 pkt XI ust 10*

*Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu w następujący sposób:*

*Czas przystąpienia do naprawy maks. 24 godz. od zgłoszenia awarii od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.*

**ODPOWIEDŹ: TAK**

Pytanie nr 13:

*Dotyczy Załącznik nr 1/I.1 pkt XI ust 10*

*Czy zamawiający wyrazi zgodę, aby jako "Czas przystąpienia do naprawy" liczyło się zdalne podłączenie serwisu Wykonawcy w celu zapewnienia szybkiej diagnozy i naprawy aparatu bądź zamówienie części zamiennych na podstawie zebranych informacji?*

**ODPOWIEDŹ: TAK**

Pytanie nr 14:

*Dotyczy Załącznik nr 1/I.1 pkt XI ust 11 oraz Załącznik nr 1/II.1 pkt VIII ust 22*

*Czy Zamawiający zapewni łącze internetowe do zdalnego serwisu?*

**ODPOWIEDŹ: TAK**

Pytanie nr 15:

*Dotyczy Załącznik nr 1/I.1 pkt XI ust 11 oraz Załącznik nr 1/II.1 pkt VIII ust 22*

*Czy Zamawiający posiada router lub inne urządzenie sieciowe pozwalające na ustanowienie połączenia IPSec Site to Site?*

**ODPOWIEDŹ: TAK**

Pytanie nr 16:

*Dotyczy Załącznik nr 1/I.1 pkt XI ust 11 oraz Załącznik nr 1/II.1 pkt VIII ust 22*

*Czy Zamawiający posiada Publiczny adres IP do podłączenia routera, który dostarczyłby Wykonawca?*

**ODPOWIEDŹ: TAK**



Pytanie nr 17:

*Dotyczy Załącznik nr 5 par 3 ust 1*

*Uprzejmie prosimy o zmianę. Zwracamy uwagę, że usługi gwarancyjne de facto nie są bezpłatne a ich koszt przez każdego z Wykonawców jest uwzględniany w kalkulacji kosztów, przekładając się na końcową cenę oferty. Zamawiający wymogiem SIWZ oczekuje zaoferowania 60-miesięcznego okresu gwarancji. Tym samym z pewnością oczekuje, iż za taką jej długość zapłaci. Jednakże żąda jednocześnie odnawialności gwarancji na każdą wymienioną część/ podzespół. W przypadku niektórych części (np. lampy rtg- której żywotność, niezależnie od producenta, przy dużej intensywności badań może być krótsza niż 5 lat) w praktyce oznacza to gwarancję dożywotnią oraz scedowanie całości obciążenia na Wykonawcę. Taka praktyka stanowi naruszenie natury stosunku zobowiązaniowego i znacząco narusza równowagę stron. Proponujemy by długość gwarancji na część zamienną nie była dłuższa niż okres gwarancji na całe urządzenie, za wyjątkiem sytuacji, gdy wymiana części/ podzespołu nastąpi w piątym (ostatnim) roku gwarancji i wówczas na tę część/ podzespół udzielona zostanie gwarancja 12 miesięcy. Prosimy o zgodę na proponowaną zmianę, która w pełni zabezpiecza słuszny interes Zamawiającego i pozwoli wykonawcom złożyć oferty na warunkach rynkowych.*

*Propozycja zmiany:*

*Wykonawca udziela gwarancji obejmującej przedmiot Umowy wraz z nieodpłatnym serwisem gwarancyjnym na okres 60 miesięcy od dnia sporządzenia protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 5 c Umowy. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, termin gwarancji części wymienionej lub naprawionej upłyne z końcem gwarancji całej rzeczy, za wyjątkiem sytuacji gdy wymiana lub naprawa części nastąpi w piątym (ostatnim) roku gwarancji urządzenia, wówczas gwarancja na części naprawione lub wymienione wynosić będzie 12 miesięcy od daty ich wymiany lub naprawy.*

**ODPOWIEDŹ: TAK – wprowadzono odpowiednią zmianę zapisów w projekcie umowy.**

Pytanie nr 18:

*Dotyczy Załącznik nr 5 par 3 ust 6*

*Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu w następujący sposób:*

*Wykonawca gwarantuje w okresie gwarancji przyjmowanie zgłoszeń o usterkach w formie telefonicznej lub faksem (w trybie 24 – godzinnym) oraz dokonanie koniecznych napraw, doprowadzających przedmiot Umowy do pełnej sprawności –*

*w terminie do 48 godzin od chwili jej zgłoszenia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.*

**ODPOWIEDŹ: TAK – wprowadzono odpowiednią zmianę zapisów w projekcie umowy.**

Pytanie nr 19:

*Dotyczy Załącznik nr 5 par 3 ust 6*

*Czy Zamawiający wyrazi zgodę, żeby Wykonawca zobowiązał się w okresie gwarancyjnym do usunięcia awarii w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), bez konieczności sprowadzenia części zamiennych oraz do 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, od momentu przekazania zgłoszenia.*

**ODPOWIEDŹ: TAK – wprowadzono odpowiednią zmianę zapisów w projekcie umowy..**

Pytanie nr 20:

*Dotyczy Załącznik nr 5 par 3 ust 9*

*Prosimy o modyfikację warunków:*

*Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych przez okres minimum 10 lat od daty uruchomienia każdego kardioangiografu, z zastrzeżeniem, że dla sprzętu IT i dla oprogramowania okres ten wynosi lat 5.*

*Przedmiotowa prośba ma na celu doprecyzowanie obowiązków Wykonawcy. Zwracamy uwagę, że żadne przepisy prawa ani krajowego (ustawa z dnia 20 maja 2010 roku o wyrobach medycznych) ani unijnego (dyrektywa Rady 93/42/EEC z 14.06.1993 roku dotycząca wyrobów medycznych) nie regulują kwestii dostępności części zamiennych i nie wskazują wprost jakiegokolwiek okresu ich gwarantowanej dostępności. Z uwagi na postęp technologiczny wyroby IT tj. komputery i oprogramowanie do nich, podlegają ciągłym zmianom i standardem jest ich wymiana na nowsze modele wcześniej, niż po 10 latach. Istotnym jest również fakt, że producenci komputerów i oprogramowania m.in. z uwagi na tak szybki postęp technologiczny, zazwyczaj nie utrzymują ich na stanie magazynowym w tak długim okresie. Z uwagi na powyższe, zobowiązanie do zapewnienia 10-letniej dostępności komputerów, części zamiennych do nich oraz oprogramowania w wersjach tożsamyh z dostarczonymi przez Wykonawcę w wykonaniu niniejszej umowy, jest zobowiązaniem praktycznie niemożliwym do wykonania.*

*Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zmianę zapisu umownego zgodnie z powyższą propozycją.*

**ODPOWIEDŹ: TAK – wprowadzono odpowiednią zmianę zapisów w projekcie umowy.**

Pytanie nr 21:

*Dotyczy Załącznik nr 5 par 3*

*Prosimy Zamawiającego o dodanie do paragrafu 3 Umowy ustępu następującej treści:*

*„Gwarancją nie są objęte:*

a) Uszkodzenia i wady dostarczonego sprzętu wynikłe na skutek:

- eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowanie się Zamawiającego do instrukcji obsługi sprzętu, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady
- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby)

b) Uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.).”

Uzasadnienie:

Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za wady powstałe na skutek niewłaściwej eksploatacji sprzętu, uszkodzeń mechanicznych i zdarzeń losowych, dlatego prosimy Zamawiającego o dodanie powyższego zapisu.

**ODPOWIEDŹ: TAK** – wprowadzono odpowiednią zmianę zapisów w projekcie umowy.

## Część 1 wyposażenie dodatkowe

Pytanie nr 22:

Dotyczy VIII.10

Czy Zamawiający dopuści UPS zapewniający pracę angiografu przez minimum 10 minut?

**ODPOWIEDŹ: NIE**

Pytanie nr 23:

Dotyczy IX.16 1.

- Czy Zamawiający potwierdzi, że miał na myśli UPS podtrzymujący pracę stacji hemodynamicznej?
- Czy Zamawiający dopuści UPS podtrzymujący pracę stacji hemodynamicznej przez minimum 10 minut?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdzi, że ma na myśli UPS podtrzymujący pracę stacji hemodynamicznej. Zamawiający nie dopuści UPS podtrzymujący pracę stacji hemodynamicznej przez minimum 10 minut.**



## Część 2 wyposażenie dodatkowe

Pytanie nr 24:

*Dotyczy VIII.9*

*Czy Zamawiający dopuści UPS zapewniający pracę angiografu przez minimum 10 minut?*

**ODPOWIEDŹ: NIE**

  
PREZES  
Zygmunt Malinowski