



Rok założenia 1991

# ARS MEDICAL Sp. z o.o.

64-920 Piła, al. Wojska Polskiego 43  
Biuro Zarządu - tel./fax 67 212 53 90, e-mail: arsmmedical@pila.top.pl, www.arsmedical.pila.pl



Certyfikat Jakości

Piła, 18 marca 2011 r.

## UDZIELANIE WYJAŚNIEŃ DO TREŚCI OGŁOSZENIA

Dotyczy: Ogłoszenie o przetargu w trybie określonym w art.70<sup>1</sup> – 70<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego dot. projektu pt. „Zakup nowoczesnego rozwiązania klasy ERP wraz z integracją z eksploatowanym systemem klasy HIS Eskulap oraz zakup modułu Medycyna Pracy systemu HIS Eskulap”

Organizator udziela następujących odpowiedzi:

### Pytanie 1:

Załącznik nr 3 do ogłoszenia.

Zważywszy, iż pracochłonność przy usuwaniu usterek w oprogramowaniu jest bardzo różna i trudna do przewidzenia proponujemy w §6 następującą klasyfikację usterek:

1. Błąd Krytyczny – usterka uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Funkcji Podstawowych Systemu Informatycznego lub nieprawidłowe przetwarzanie danych przez System Informatyczny w zakresie funkcji podstawowych na wszystkich stacjach roboczych, skonfigurowanych do pracy z Systemem Informatycznym, w co najmniej jednej Lokalizacji.
2. Usterka – zgłoszona przez Zamawiającego, a wcześniej zweryfikowana przez niego wstępnie pod kątem zasadności, niezdolność pracy Systemu Informatycznego zgodnie z wymaganiami, występująca na każdej Stacji Roboczej w co najmniej jednej Lokalizacji.
  - Czas reakcji serwisu od momentu otrzymania informacji o błędzie krytycznym – maksymalnie 12 godz.
  - Czas na usunięcie błędu krytycznego maksymalnie 24 godzin.
  - Czas reakcji serwisu od momentu otrzymania informacji o usterce – maksymalnie 24 godz.
  - Czas na usunięcie usterki maksymalnie 10 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na wprowadzenie proponowanej klasyfikacji usterek oraz związaną z wprowadzeniem tej klasyfikacji zmianę czasu reakcji i czasu usunięcia.

W związku z powyższymi zmianami zmianie ulegają zapisy w umowie w następujący sposób:

W §6 ust. 4 ulega zmianie i otrzymuje nowe brzmienie:

„4. W okresie gwarancji Sprzedawca gwarantuje:

- a) Czas reakcji serwisu od momentu otrzymania informacji o błędzie krytycznym – maksymalnie 4 godz.
- b) Czas na usunięcie błędu krytycznego maksymalnie 48 godzin.
- c) Czas reakcji serwisu od momentu otrzymania informacji o usterce – maksymalnie 4 godz.
- d) Czas na usunięcie usterki maksymalnie 14 dni.

Gdzie *błąd krytyczny (awaria oprogramowania)* to błąd uniemożliwiający korzystanie przez Kupującego z funkcji podstawowych systemu informatycznego lub nieprawidłowe przetwarzanie danych przez system informatyczny w zakresie funkcji podstawowych na wszystkich stacjach roboczych, skonfigurowanych do pracy z systemem informatycznym, w co najmniej jednej lokalizacji, a *usterka (błąd aplikacji)* to zgłoszona przez Kupującego, a wcześniej zweryfikowana przez niego wstępnie pod kątem zasadności, niezdolność pracy systemu informatycznego zgodnie z wymaganiami, występująca na każdej stacji roboczej w co najmniej jednej lokalizacji.”

**Pytanie 2:**

Ponieważ jesteśmy partnerem SAP AG i nasza oferta dotyczy tylko tego systemu, to w ofercie cenowej musimy podać ceny licencji i opłat dodatkowych, związanych z systemem SAP, a w szczególności z modułem HR (pojawia się opłata dodatkowa za tzw. „master rekordy”). Ponieważ polityka cenowa wobec bezpośredniego odbiorcy jest inna, niż wobec partnera, to pytanie brzmiało: czy mieliście Państwo już wcześniej kontakty z SAP Polska w zakresie zakupu licencji, rozwiązań lub innych?

Odpowiedź:

Organizator nie miał do tej pory żadnych kontaktów SAP Polska w jakimkolwiek zakresie.

**Pytanie 3:**

W formularzu cenowym pojawia się pozycja „serwer”. Prosimy o wyjaśnienie jak to należy rozumieć?

Odpowiedź:

Zagadnienie zostało wyjaśnione w pkt. IX ust. 5 Ogłoszenia o przetargu, który brzmi:

„Jeżeli Wykonawca oferuje zintegrowany system informatyczny pracujący w oparciu o oprogramowanie bazodanowe firmy Oracle, to zobowiązany jest dołączyć do oferty oświadczenie potwierdzające, że wykorzysta serwer i oprogramowanie bazodanowe posiadane przez Zamawiającego, które spełnia wymogi zawarte w załączniku nr 2. W innym przypadku do oferty zobowiązany jest dołączyć specyfikację nowego serwera wraz z systemem operacyjnym i bazodanowym, na którym znajdzie się nowy oferowany przez Wykonawcę zintegrowany system informatyczny spełniający parametry określone w załączniku nr 2; w takim przypadku zakup serwera i niezbędnego oprogramowania należy ująć w cenie oferty.”

**Pytanie 4:**

W formularzu cenowym brak pozycji „zestaw RCP – 3 sztuki”. Prosimy o wymagania w zakresie klasy identyfikacji oraz czy musimy dostarczać karty elektroniczne?

Odpowiedź:

Ogłoszenie dotyczy jedynie dostarczenia czytników, które muszą obsługiwać identyfikację za pomocą minimum odcisku palca i kart RFID.

**Pytanie 5:**

Czy czytnik służy do rejestracji czasu pracy, czy do kontroli dostępu, czy do obu funkcji?

Odpowiedź:

Czytnik służy do rejestracji czasu pracy oraz do kontroli dostępu.

**Pytanie 6:**

Czy czytnik powinien mieć klawiaturę do wykonywania funkcji specjalnych, np. rejestracji wyjść służbowych, rejestracji ruchu nocą, rejestracji nadgodzin?

Odpowiedź:

Tak.

**Pytanie 7:**

Czy czytnik ma służyć celom informacyjnym, jak np. informowanie pracownika o ilości przepracowanych nadgodzin (tzw. funkcja kiosku informacyjnego)?

Odpowiedź:

Nie.

**Pytanie 8:**

Czy może Pan podać nazwę lub producenta obecnie stosowanych czytników (w systemie RTS), po to, aby zaoferować kompatybilne urządzenia.

Odpowiedź:

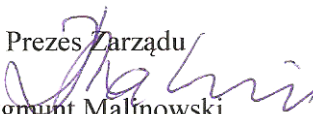
Organizator posiada rejestrator biometryczny typu TT6-OPU, ale nie zobowiązuje Wykonawcy do zaoferowania czytnika tego samego typu.

**Pytanie 9:**

Jakie karty są stosowane obecnie do czytników (jakimi kartami Państwo dysponujecie)?

Odpowiedź:

Karty RFID.

Prezes Zarządu  
  
Zygmunt Malinowski

Pismo zamieszczone na stronie internetowej w dniu 18 marca 2011 r.