

Ars Medical Sp. z o.o.
Aleja Wojska Polskiego 43
64-920 Piła
adres do korespondencji: j.w.

Piła, 10 lutego 2011 r.

UDZIELANIE WYJAŚNIEŃ DO TREŚCI OGŁOSZENIA

Dotyczy: Ogłoszenie o przetargu w trybie określonym w art.70¹ – 70⁵ Kodeksu cywilnego dot. projektu pt. „Zakup nowoczesnego rozwiązania klasy ERP wraz z integracją z eksploatowanym systemem klasy HIS Eskulap”

Organizator udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

Zakres prac objętych przedmiotem zamówienia, punkt 5: Dostawa 3 urządzeń służących do Rejestracji Czasu Pracy (RCP) wraz oprogramowaniem systemowym i integracją z nim systemu Kadry/Płace
Czy urządzenia mają obsługiwać tylko jedną kategorię wejść i wyjść (służbowe)? Czy są dostępne gniazda do podpięcia urządzeń do sieci LAN? Czy wymagane są akcesoria typu: podtrzymanie bateryjne UPS, sterowanie zamkami elektrycznymi, obsługa bramek itp.? Czy wymagane są elektroniczne karty zbliżeniowe i w jakiej ilości? Czy urządzenia będą montowane na zewnątrz budynków?

Odpowiedź:

Urządzenia mają obsługiwać start i koniec oraz wejście i wyjście dla kategorii służbowe i prywatne. Urządzenie ma obsługiwać rejestrację zdarzeń za pomocą kart zbliżeniowych, kodu PIN oraz na podstawie linii papilarnych. Gniazda do podpięcia urządzeń do sieci LAN będą udostępnione przez Zamawiającego. Jedynym wymaganym akcesorium jest podtrzymanie bateryjne UPS. Nie są wymagane elektroniczne karty zbliżeniowe. Urządzenia będą montowane jedynie wewnątrz budynku.

Pytanie 2:

Parametry ogólne 26: W ERP jest możliwy podgląd wszystkich dostępnych raportów z jednego miejsca (dopuszczalny podział na administrację i część medyczną)

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione gdy dostęp do wszystkich raportów będzie możliwy z pulpitu systemu?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 3:

Parametry ogólne 32: browser na kostce danych (mechanizmy OLAP)

Wnosimy o zmianę poprzez wykreślenie sformułowania „(mechanizmy OLAP)”.

Odpowiedź:

Sformułowanie „(mechanizmy OLAP)” zostaje usunięte.

W związku z powyższym zmianie ulega zapis w załączniku 2 do ogłoszenia części Parametry ogólne. Punkt 32 otrzymuje brzmienie: „browser na kostce danych”

Pytanie 4:

Parametry ogólne 40: automatyczny formularz w trybie edit (poziomo)

Ze względów bezpieczeństwa danych przechowywanych przez system wnosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z tego wymogu. W związku z powyższym zmianie ulega zapis w załączniku 2 do ogłoszenia części Parametry ogólne. Punkt 40 zostaje wykreślony.

Pytanie 5:

Parametry ogólne 43: We wszystkich miejscach Interfejsu użytkownika, w których prezentowane są dane w formie tabelarycznej ERP zapewnia możliwość formatowania warunkowego danych. (np. jeżeli wartość w pozycji jest większa niż „n” zaznacz wiersz na kolor „x”).

Wnosimy o uszczegółowienie wymagania lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający chce, aby istniała możliwość tak jak to zostało opisane w Parametry Ogólne punkt 43 skorzystania z formatowania warunkowego danych. Np. wartość, które przekracza ustaloną wielkość jest wyświetlana w innym kolorze, albo na innym tle bądź w jakikolwiek inny sposób jest wyróżniona.

Pytanie 6:

Parametry ogólne 45: ERP umożliwia łączenie danych z wielu tabel na jednym ekranie poprzez część wspólną dla tych danych (np. kontrahent). Przewijanie danych w jednej z tabel powoduje proporcjonalne przewijanie danych w innych tabelach pozostających w relacji.

Wnosimy o uszczegółowienie wymagania lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z tego wymogu. W związku z powyższym zmianie ulega zapis w załączniku 2 do ogłoszenia części Parametry ogólne. Punkt 45 zostaje wykreślony.

Pytanie 7:

Parametry ogólne 51: W ERP zaimplementowana jest obsługa skrótów klawiaturowych (kombinacje klawiszy hot-keys) dla najczęściej używanych funkcji. ERP musi mieć możliwość obsługi bez konieczności korzystania z myszki.

Użycie myszki jest podstawową cechą i atutem GUI Windows, przez co nie jest możliwe całkowite wyeliminowanie jej użycia. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, w przypadku gdy system umożliwia korzystanie ze skrótów klawiaturowych i umożliwia obsługę przy pomocy klawiatury z koniecznością minimalnego wykorzystania myszki komputerowej?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, w przypadku gdy system umożliwia korzystanie ze skrótów klawiaturowych i umożliwia obsługę przy pomocy klawiatury z koniecznością minimalnego wykorzystania myszki komputerowej.

Pytanie 8:

Parametry ogólne 83: „Wykonawca w ramach Projektu zasili bazę danych danymi przekazanymi przez Zamawiającego” oraz Zakres prac objętych przedmiotem zamówienia, punkt 3: „Przeniesienie danych przekazanych przez „Ars Medical” pozyskanych z wygaszanych systemów (...)”.

Czy Zamawiający wesprze proces pozyskiwania danych z wygaszanych systemów w postaci udostępnienia danych w uzgodnionym z wykonawcą formacie, by ustrzec się przed ewentualnymi nieprawidłowościami w ekstrakowaniu danych? Całkowite przerzucenie tego procesu na Wykonawcę w praktyce uniemożliwia zastosowanie rozwiązań konkurencyjnych względem producenta wygaszanego systemu i blokuje przystąpienie do postępowania Wykonawcom innym niż producent wygaszanego systemu lub jego partner.

Odpowiedź:

Zamawiający może jedynie wskazać Wykonawcy na jego żądanie partnera, który jest w stanie z wygaszanego systemu wyeksportować dane w formacie wskazanym przez Wykonawcę.

Pytanie 9:

Finanse i księgowość 42: Integracja modułu Kasa z modułem Zakup. Możliwość wprowadzania dokumentów zakupu bezpośrednio w kasie (zakupy gotówkowe).

Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku gdy system umożliwia automatyczne generowanie dokumentów kasowych bezpośrednio z faktury?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Moduł Kasa systemu oferowanego przez Wykonawcę rozlicza przyjęcie i wydanie pieniędzy w powiązaniu z kontem „100” KASA i dodatkowo w przypadku faktur np. kosztowych umożliwić zaksięgowanie wydatku na kontach finansowych.

Pytanie 10:

Finanse i księgowość 97: Pełna kontrola zasadności roszczeń odsetkowych.

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione w przypadku gdy system automatycznie generuje noty odsetkowe z dokumentów źródłowych, przechowuje powiązania pomiędzy nimi oraz pozwala zaniechać dochodzenia odsetek?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 11:

Finanse i księgowość 110: Analiza kosztów

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymagania lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Analiza kosztów to badanie kształtowania się sumy kosztów i ich poziomu w stosunku do danych z okresów poprzednich. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli oferowany przez Wykonawcę system będzie umożliwiał generowanie raportów przydatnych do analizy kosztów. Raporty te powinny być elastycznie budowane w zależności od potrzeb użytkownika (zakres dat, zakres kont) i powinny mieć możliwość eksportu do arkusza kalkulacyjnego.

Pytanie 12:

Finanse i księgowość 113: Koszty stałe/zmienne

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymagania lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

System powinien umożliwiać wyliczanie jednostkowe kosztów stałych i zmiennych na poszczególne procedury medyczne oraz miejsca powstawania kosztów, podział na koszty bezpośrednie i pośrednie oraz ich kalkulację jako koszt jednostkowy poszczególnych procedur medycznych i miejsc powstawania kosztów. Kwalifikacja kosztów do stałych i zmiennych, bezpośrednich i pośrednich powinna być zgodna z obowiązującymi przepisami podatkowymi oraz prawem bilansowym.

Pytanie 13:

Finanse i księgowość 120: Rozliczenie kosztów usług

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymagania, podanie przykładu lub wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

System powinien umożliwiać wyliczanie jednostkowego kosztu na poszczególne procedury medyczne oraz wg miejsc powstawania kosztów poprzez pobieranie danych z np. bezpośredniej ewidencji zakupu leków, odczynników oraz pozostałych materiałów, ewidencji magazynowej, ewidencji płacowej.

Pytanie 14:

Finanse i księgowość 122: Kontrola kręgu kosztów w oparciu o zdefiniowane reguły.

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymagania, podanie przykładu lub wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Wymagania dotyczą możliwości sprawdzania przez system tzw. kręgu kosztów zgodnie z prawem bilansowym. System powinien weryfikować zgodność zapisów księgowych na kontach zespołu 4 z sumą kont zespołu 5.

Pytanie 15:

Finanse i księgowość 143: Mechanizmy porównujące księgowania użytkownika i automatyczne księgowania, oraz mechanizmy porównujące konta wg zdefiniowanego przez użytkownika wzorca.

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymagania, podanie przykładu lub wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli oferowany system będzie posiadał kontrolę księgowania tej samej wartości, po przeciwnych stronach konta czyli tzw. bilansowania się zapisu. Odnośnie konta to czy jest ono wynikowe, bilansowe i pozabilansowe

Pytanie 16:

Moduł kadry 1: Opis struktury organizacyjnej (symbole jednostek, ich nazwa, rodzaj, adres, powiązania z jednostką nadrzędną i podległymi, historia struktury organizacyjnej).

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku gdy system przechowuje historię zatrudnienia pracownika w komórkach/działach struktury organizacyjnej?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 17:

Moduł płace 44: Kartoteka zasiłków rodzinnych, pielęgnacyjnych i wychowawczych.

Ze względu na obowiązujące przepisy prawa pracy wnosimy o wykreślenie z wymagania zapisów odnośnie zasiłków rodzinnych i pielęgnacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśli zapis odnośnie zasiłków rodzinnych i pielęgnacyjnych.

W związku z powyższym zmianie ulega zapis w załączniku 2 do ogłoszenia części Moduł Płace. Punkt 44 otrzymuje brzmienie: „Kartoteka zasiłków wychowawczych.”

Pytanie 18:

Moduł płace 97: Zatwierdzonej listy nie można modyfikować. Status listy na „niezatwierdzoną” może zmienić tylko administrator

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, w przypadku gdy nawet administrator nie może zmieniać statusu zatwierdzonej listy?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna wymaganie spełnione tylko wtedy, gdy istnieje jakikolwiek sposób na zmianę statusu listy na „niezatwierdzoną”.

Pytanie 19:

Moduł harmonogramy pracy 16: Graficzny interfejs użytkownika umożliwiający tworzenie harmonogramu metodą przeciągnij i upuść (drag&drop). Użytkownik z menu dostępnych zmian przeciąga je myszką na harmonogram danemu pracownikowi, bądź grupie pracowników.

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymagania lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli moduł harmonogramy pracy będzie obsługiwany w głównej mierze myszką w sposób bardzo intuicyjny.

Pytanie 20:

Moduł harmonogramy pracy 17: Dynamiczna walidacja plany pracy. Po naniesieniu danej zmiany na harmonogram system informuje, że w przypadku danego pracownika zmiana nie może być naniesiona ewentualnie koliduje z innym terminem.

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymagania lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna parametr za spełniony, jeżeli oferowany system posiada wbudowane mechanizmy, które na bieżąco sprawdzają poprawność harmonogramu pracy pod kątem przestrzegania zachowania doby pracowniczej, ograniczenia dobowego, tygodniowego czasu pracy, odpoczynku dobowego i co czwartej wolnej niedzieli oraz czy nie koliduje z innym terminem.

Pytanie 21:

Moduł harmonogramy pracy 18: Możliwość dodawania zmianom komentarzy.

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymagania lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

W przypadku modyfikacji harmonogramu, który już został wcześniej ustalony musi istnieć możliwość dodania komentarza do naniesionej modyfikacji w harmonogramie, dzięki czemu znamy później przyczynę modyfikacji harmonogramu. Zamawiający uzna parametr za spełniony, jeżeli istnieje możliwość dodawania informacji jakikolwiek sposób do naniesionej modyfikacji harmonogramu pracy.

Pytanie 22:

Moduł harmonogramy pracy 21: Możliwość dynamicznego skalowania (powiększanie/pomniejszanie) graficznego widoku harmonogramu w zadanym okresie z poziomu godzin do poziomu dni.

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymagania lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna parametr za spełniony, jeżeli istnieje widok harmonogramu szczegółowy do poziomu godzin i widok szczegółowy do poziomu dni.

Pytanie 23:

Moduł harmonogramy pracy 26: Po zdefiniowaniu harmonogramu moduł umożliwia wykonanie walidacji jego poprawności pod kontem sprawdzenia czy nie występują u pracowników terminy kolidujące ze sobą.

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymagania lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna parametr za spełniony, jeżeli oferowany system posiada wbudowane mechanizmy, które sprawdzą poprawność harmonogramu pracy pod kątem przestrzegania zachowania doby pracowniczej, ograniczenia dobowego, tygodniowego czasu pracy, odpoczynku dobowego i co czwartej wolnej niedzieli oraz czy nie koliduje z innym terminem.

Pytanie 24:

Moduł ewidencji środków trwałych 30: Możliwość symulacji przeszacowań.

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymagania lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Powinna istnieć możliwość dokonywania przeszacowań wartości aktywów bilansowych wg dowolnej opcji wyboru wartości.

Pytanie 25:

Moduł ewidencji środków trwałych 31, 32 i 33: Możliwość miesięcznego lub rocznego rozliczenia podatku od nieruchomości zgodnie ze zdefiniowanym schematem księgowania; Możliwość definiowania oddzielnych stawek podatku dla każdej lokalizacji i rodzaju podatku; Możliwość śledzenia miesięcznych rat podatku

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymagania lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Wymagamy możliwości miesięcznego i (nie lub) rocznego rozliczenia podatku od nieruchomości zgodnie ze zdefiniowanym schematem księgowania oraz możliwości definiowania oddzielnych stawek podatku dla każdej pozycji deklaracji podatkowej.

Pytanie 26:

Moduł ewidencji środków trwałych 41: Funkcja kompletowania z zakupionych np. 100 monitorów, 100 klawiatur, 100 obudów, 100 dysków itd., 100 środków trwałych i wprowadzenia ich jednym dokumentem OT.(z uwzględnieniem nr-ów fabrycznych poszczególnych elementów).

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymagania lub jego wykreślenie.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z tego wymogu.

W związku z powyższym zmianie ulega zapis w załączniku 2 do ogłoszenia części Moduł ewidencji środków trwałych. Punkt 41 zostaje wykreślony.

Pytanie 27:

Moduł gospodarki materiałami 26: Tłumaczenia indeksów i nazw na języki obce – umożliwiające utworzenie przez klienta własnego tłumaczenia w języku obcym.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, w przypadku gdy system umożliwia utworzenie własnego opisu w języku obcym bez opcji automatycznego tłumaczenia wyrazu?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 28:

Moduł gospodarki materiałami 34: Grupowe kopiowanie dokumentów magazynowych.

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymagania lub jego wykreślenie

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z tego wymogu.

W związku z powyższym zmianie ulega zapis w załączniku 2 do ogłoszenia części Moduł gospodarki materiałami. Punkt 34 zostaje wykreślony.

Pytanie 29:

Moduł gospodarki materiałami 39: Możliwość zawężania wyceny rozchodowych dokumentów magazynowych do miejsc składowania.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, w przypadku gdy system umożliwi różnicowanie wyceny w partii magazynowej i/lub magazynie?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 30:

Moduł gospodarki materiałami 58: Prowadzenie inwentaryzacji z dokładnością do miejsca składowania.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, w przypadku gdy system umożliwi prowadzenie inwentaryzacji na wybrane indeksy materiałowe oraz inwentaryzację na poziomie partii?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 31:

Moduł gospodarki materiałami 65: Możliwość utworzenia dokumentów korygujących wartość podczas dekretowania.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku gdy system umożliwi tworzenie dokumentów przekwalifikowania i preceny stanów magazynowych oraz ich automatycznego dekretowania?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 32:

Załącznik nr 3 do ogłoszenia.

Zważywszy, iż pracochłonność przy usuwaniu usterek w oprogramowaniu jest bardzo różna i trudna do przewidzenia proponujemy §6 następującą klasyfikację usterek:

1. Błąd Krytyczny – usterka uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Funkcji Podstawowych Systemu Informatycznego lub nieprawidłowe przetwarzanie danych przez System Informatyczny w zakresie funkcji podstawowych na wszystkich stacjach roboczych, skonfigurowanych do pracy z Systemem Informatycznym, w co najmniej jednej Lokalizacji.
2. Usterka – zgłoszona przez Zamawiającego, a wcześniej zweryfikowana przez niego wstępnie pod kątem zasadności, niezdolność pracy Systemu Informatycznego zgodnie z wymaganiami, występująca na każdej Stacji Roboczej w co najmniej jednej Lokalizacji
 - Czas reakcji serwisu od momentu otrzymania informacji o błędzie krytycznym – maksymalnie 12 godz.
 - Czas na usunięcie błędu krytycznego maksymalnie 24 godzin.
 - Czas reakcji serwisu od momentu otrzymania informacji o usterce – maksymalnie 24 godz.
 - Czas na usunięcie usterki maksymalnie 10 dni.

W ogłoszeniu o przetargu w części IX. Oferta, Zamawiający oczekuje, że Oferent w ofercie złoży oświadczenie, iż przeprowadził u Zamawiającego analizę przedwdrożeniową. Czy nie wykonanej analizy przedwdrożeniowej eliminuje Wykonawcę z udziału w przetargu. Czy Zamawiający może zrezygnować z tego oświadczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na wprowadzenie proponowanej klasyfikacji usterek oraz związaną w

wprowadzeniem tej klasyfikacji zmianę czasu reakcji i czasu usunięcia. Zamawiający nie zrezygnuje z oświadczenia Wykonawcy o wykonaniu przez Wykonawcę analizy przedwdrożeniowej.

W związku z powyższymi zmianami zmianie ulegają zapisy w umowie w następujący sposób:

W §6 ust. 4 ulega zmianie i otrzymuje nowe brzmienie: „4. W okresie gwarancji Sprzedawca gwarantuje:

- a) Czas reakcji serwisu od momentu otrzymania informacji o błędzie krytycznym – maksymalnie 12 godz.
- b) Czas na usunięcie błędu krytycznego maksymalnie 24 godzin.
- c) Czas reakcji serwisu od momentu otrzymania informacji o usterce – maksymalnie 24 godz.
- d) Czas na usunięcie usterki maksymalnie 10 dni.

Gdzie *błąd krytyczny* to błąd uniemożliwiający korzystanie przez Kupującego z funkcji podstawowych systemu informatycznego lub nieprawidłowe przetwarzanie danych przez system informatyczny w zakresie funkcji podstawowych na wszystkich stacjach roboczych, skonfigurowanych do pracy z systemem informatycznym, w co najmniej jednej lokalizacji, a *ustereka* to zgłoszona przez Kupującego, a wcześniej zweryfikowana przez niego wstępnie pod kątem zasadności, niezdolność pracy systemu informatycznego zgodnie z wymaganiami, występująca na każdej stacji roboczej w co najmniej jednej lokalizacji.”

Pytanie 33:

Załącznik 4, Załącznik nr 1 do Umowy,

Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Wykonawcy następujące dane niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia określonego w § 1 ust. 1 Umowy:

Główne dane: (...)

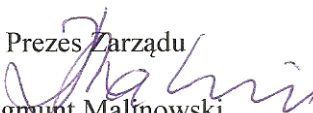
6. Wykaz bezwzględnie wymaganych raportów, sprawozdań i zestawień w systemie dla każdego modułu wraz z wzorcami szaty graficznej.

7. Wzorce wymaganych wydruków dokumentów w poszczególnych modułach. (i inne wskazujące na wzorce wydruków)

Wnosimy o udostępnienie ww. danych na bieżącym etapie postępowania, gdyż brak ich znajomości stanowi dla Oferenta i przyszłego Wykonawcy poważną przeszkodę w prawidłowej kalkulacji kosztów realizacji przedmiotu zamówienia, a tym samym przygotowaniu rzetelnej oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający zamierza w głównej mierze skorzystać ze standardowych szablonów i raportów dostarczonych przez Wykonawcę. W związku z tym, że każdy system ERP różni się co do szablonów i wzorców dokumentów kwestia dokładnego ich określenia nastąpi po wyborze Wykonawcy.

Prezes Zarządu

Zygmunt Malinowski

Pismo zamieszczone na stronie internetowej w dniu 10 lutego 2011 r.